



BRYAN S. POLO ROCHA

IT SUPPORT ANALYST / TECHNOLOGY
DELIVERY ANALYST

PROFESSIONAL SUMMARY

Currently an equipment delivery and technical support analyst with nearly 4 years of experience performing the duties of my role, I consider myself a proactive person in the performance of my team tasks, with a great attitude toward learning and performing skills.

CONTACT

Telephone: +57 302 554 3533 **E-mail:**

Bryanpolo232@gmail.com **Address:**

Carrera 12 No. 32-3, Medellín

LinkedIn: [Bryanpolo](#)

JOB EXPERIENCE

TECHNICIAN, NETWORK SUPPORT | CITYRED INGENIERA SAS Jun. 2022 - Dic. 2023

Functions

- * Assigning and managing IP addresses to clients and point-to-point antennas (service received via fiber optics and radio link) using platforms such as Winbox and Wisphub.
- * Installing, configuring, and maintaining radio link networks and APs, as well as maintaining and installing fiber optic points.
- * Receiving payments, registering and managing the warehouse of equipment and clothing used.
- * Providing on-site and remote support as required to both customers and main points, resolving tickets and PQRs as required.

TECHNICAL CORRECTIVE STAFF | MICROHOMES Mar. 2024 - Jul. 2024

Functions performed

- * Management, opening, resolution, and closure of problem tickets or requests from suppliers and customers through the platform (Aranda).
- * Corrective visits for repairs, warranty processing, and/or parts requests for customers in the Cundinamarca area, such as MercadoLibre, Canpack, Racafe, Gloria de Colombia, Banco de la Mujer, RCN, etc.
- * Preparation and configuration of equipment, machines, and servers for projects or customers both in the field and in the office, as required.
- * Supervision of user help desk teams to provide remote or on-site solutions.
- * Management, supervision, and monitoring of equipment warranty procedures directly by the supplier.

TECHNOLOGY DELIVERY ANALYST | MCCANN WORDGROUPS Jul. 2024 - To date

Functions performed

- * Creation of requests, management and resolution of tickets, concerns, and user reports regarding problems with platforms, applications, and managed licenses, computer equipment, and peripherals as required by the Helix platform.
- * Management, preparation, and assignment of equipment to new users, as well as the reception of equipment from retired users and the backup of confidential information from different clients.
- * Granting, denying, and configuring access to virtual drives, confidential information, and repositories on shared sites such as Microsoft Azure, Entra, and Egnyte.
- * Provisioning and management of Mac and Windows equipment in the warehouse and by platform, such as Jamf Pro Cloud and Ivanti, configuration of patch update policies for operating systems, apps, and tools.
- * Mass sending of new policies to equipment, configuration and installation of network certificates by remote connection by authorized platforms.

ABOUT ME

I am a proactive person who strives to give my best wherever I go. I am known for my ability to quickly adapt to any environment and workflow, prioritizing high performance when needed. I consider myself curious, which is why I always take advantage of new experiences and opportunities to acquire new knowledge. I play tennis, I am independent, I love to travel, and I always look out for the well-being of my social circle and work environment.

EDUCACIÓN

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia 2022 - present

Electronic engineering

- Awarded a scholarship based on academic average
- The format is virtual, so time is not an issue.
- circuit management

Sergio Arboleda 2024

cloud architecture AWS

American School Way - To date

Ingles

IFuquene educational institution 2021

high school graduate

Fecha: 025 M 06 A 2026 Empleo o cargo al que aspira: Abierto a oportunidades laborales

I. INFORMACION GENERAL

(*) Respuesta opcional Ley 13 de 1972 Art. 5 Convenio 111 OIT.

Apellido(s) del aspirante Polo Rocha		Nombre(s) del aspirante Bryan Stetan	
Fecha de nacimiento 12 M 11 A 2004	Lugar de nacimiento Villa de San Diego de Ubate		
Dirección domicilio / Barrio Carrera 71 #69-33		Ciudad Bogota D.C.	
Teléfono 3025543533		No. Celular 3124007898	
Correo electrónico Bryanpob232@gmail.com		Nacionalidad Colombiano	
Profesión, ocupación u oficio Analista implementación tecnología		(*) Estado civil soltero	Años de experiencia laboral 4

DOCUMENTACION (**) Respuesta opcional Art. 111, decreto 2150 de 1995 minerva

Cédula de ciudadanía: ☒ N° 1076647545	(**) Libreta militar N° -	Primera clase: ☐
Extranjería: ☐ Expedida en: 11/12/2022	Distrito N° -	Segunda clase: ☐
Tarjeta profesional N°	¿Tiene vehículo? Si ☒ No ☐	Licencia de conducción N° LCM000130463
		Categoría A2-B1-C1

FOTOGRAFIA
RECIENTE
Tamaño 3x4 cms.

II. PERFIL LABORAL

Mencione brevemente estudios, experiencia y habilidades que lo caractericen en su vida laboral

Soy un joven estudiante de noveno semestre de ingeniería electrónica e ing industrial, con amplia experiencia y conocimiento en soporte IT, administración financiera, reparación de circuitos electrónicos, trabajo como técnico conectivo electrónico, trabajo para diferentes proyectos como caupetrol, fresenius, omnicom etc.

III. INFORMACION PERSONAL

¿Está trabajando actualmente? Si ☒ No ☐	¿En qué empresa? Omnicom group	Empleado ☒ Independiente ☐	Tipo de contrato Indefinido
¿Trabajó antes en esta empresa? Si ☐ No ☒	¿Solicitó empleo antes en esta empresa? Si ☐ No ☒	¿Conoce a alguien de esta empresa? Si ☐ No ☒	Nombre Indefinido
¿Tiene parientes que trabajan en esta empresa? Si ☐ No ☒	Nombre Indefinido	Dependencia Indefinido	¿Cómo tuvo conocimiento de la existencia de la vacante? Anuncio ☐ Amigo ☐ Redes Sociales ☐
¿Aceptaría trabajar en una ciudad o sitio distinto al inicialmente contratado? Si ☒ No ☐	Vive en casa: ¿Familiar? ☐ ¿Propia? ☐ ¿Alquilada? ☒	Nombre del arrendador Manly Navarro	Teléfono 3102246155
¿Actualmente tiene algún ingreso adicional? Si ☒ No ☐	Describalo e indique su valor mensual Ventas en línea aprox 600.000\$	¿Cuánto suman sus obligaciones económicas mensuales? \$ 2.100.000	¿Cuánto es su aspiración salarial? \$ 2.800.000
¿Por qué conceptos? Ventas en mercado libre	¿Practica algún deporte? Si ☒ No ☐	¿Cuál(es)? Tenis, baloncesto, running	
¿Cuál es su principal afición? Practicar tenis de campo	¿Alguna vez ha obtenido distinciones o reconocimientos por su desempeño en actividades académicas, deportivas, culturales, sociales, entre otros? Si ☒ No ☐		
¿Cuál(es)? Actualmente poseo 2 becas por rendimiento académico			

99926635



IV. INFORMACIÓN FAMILIAR

Nombre esposa (o) o compañera(o) No aplica		Profesión, ocupación u oficio		Empresa donde trabaja	
Cargo actual		Dirección		Teléfono	
Ciudad					
No. de personas que dependen económicamente de usted		Parentesco		Edades	
Nombre(s) padre(s) Rodamin Pdo Barrido		Profesión, ocupación u oficio Independiente-Retirado del ejército		Teléfono(s) 3108533046	
Laidy Tatiana Rocha		Lider comunitario-Est. derecho		3124007898	
Nombre(s) hermano(s) Dana Michel Pdo Rocha		Profesión, ocupación u oficio Auxiliar contable-Est Finanzas		Teléfono(s) 3222267541	

V. EDUCACIÓN Y APTITUDES

ESTUDIOS	AÑO DE FINALIZACIÓN	AÑOS CURSADOS	TÍTULO OBTENIDO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	CIUDAD
Primaria	2015	6	Primaria	Bogotá-Nelson Foreiro	Bogotá
Bachillerato Académico ☒ Técnico ☐	2021	6	Bachiller	Col. Nacionalizado Fuquene	Fuquene
Comercial ☐ Otro ☐	2025	1	Dinamic 360 Fundamentals	Microsoft certified	Bogotá
Educación Superior Técnico ☒					
Tecnológico ☐					
Profesional ☐					
Posgrados					
Otros: cursos, diplomados, seminarios.	Intensidad horaria 15A	Nombre del programa Arquitectura en la noche		Institución Mintic. Sergio Anboda	
Otros: cursos, diplomados, seminarios.	Intensidad horaria	Nombre del programa		Institución	
¿Cursa estudios actualmente? Si ☐ No ☐		¿Qué tipo de estudios?		Duración (años, semestres, meses)	
				Año / semestre que cursa	
Nombre de la institución			Horario	Diurno ☐ Nocturno ☐	Fin de semana ☐ A distancia ☐
OTROS CONOCIMIENTOS: Indique el grado de dominio R-Regular (50 a 60%) B-Bueno (61 a 80%) MB-Muy Bueno (81 a 100%)					
Sistemas Si ☒ No ☐	1. Office-Winbox-intune		R B MB	3. Aranda-Helix-paige	
¿Qué programas maneja?	2. Azure-Nauti-jamfcloud		R MB	4. Circuitos-Hardware	
Idiomas Si ☐ No ☐	1. Inglés				
¿Qué idioma(s) conoce?	2.				
			Escucha	Lectura	Escritura
			☒ B MB	☒ B MB	☒ B MB
			R B MB	R B MB	R B MB
					Habla
					☒ B MB
					R B MB

Nota: en caso de ser contratado(a) favor preparar toda la documentación.

VI. EXPERIENCIA LABORAL

FAVOR RELACIONAR LOS ÚLTIMOS TRES EMPLEOS QUE USTED HA DESEMPEÑADO, COMENZANDO POR EL ÚLTIMO O ACTUAL. SI NECESITA DAR MÁS DETALLES UTILICE LA ÚLTIMA PÁGINA DE NOTAS ADICIONALES, ESTOS DATOS SERÁN VERIFICADOS Y SU MANEJO SERÁ CONFIDENCIAL

Nombre de la última o actual empresa Microhome		Actividad Económica Servicios		Dirección Carretera 20a #72a-39		Teléfono(s) 3144753554	
Cargo(s) desempeñado(s) por usted Técnico correctivo		Área del cargo Servicios		Fecha Ingreso 01 MAR 2021		Fecha Retiro 01 MAR 2025	
				Sueldo Inicial \$1500.000		Sueldo Final \$2.000.000	
Funciones realizadas Mantenimiento preventivo, recuperación de equipos, tramite de garantías, visita a clientes, soporte en mesa de ayuda y soporte en sitio.							
Nombre de su jefe inmediato Martha chavez				Cargo Directora de servicios			
Logros obtenidos Destacan en diferentes proyectos con clientes reconocidos.							
Tipo de contrato: Indefinido ☒ Fijo ☐		¿Cuánto tiempo?		Contrato directo con la empresa ☒ Otro ☐		¿Cuál?	
				Contrato por medio de agencia ☐			
Horario de trabajo: Tiempo completo ☒ 1/2 Tiempo ☐		Por horas ☐		Jornada: Diurna ☐ Nocturna ☐		Otra jornada ☐	
Motivo del retiro Mejor oportunidad laboral							

Nombre de la empresa City net ingeniería s.a.s telecomunicaciones		Actividad Económica servicios		Dirección Calle 7 #7-31 ubate		Teléfono(s) 3197592796	
Cargo(s) desempeñado(s) por usted Técnico en redes y soporte		Área del cargo servicios		Fecha Ingreso 29/06/21		Fecha Retiro 31/10/23	
Sueldo Inicial \$ 900.000		Sueldo Final \$ 1.200.000		Funciones realizadas Instalación y mantenimiento de radio enlace, instalación y configuración de radioenlace, tendidos de fibra y atención al cliente			
Nombre de su jefe inmediato Angelica Briceño				Cargo contadora			
Logros obtenidos Inician mi vida laboral siendo menor de edad con permiso laboral							
Tipo de contrato: Indefinido ☒ ¿Cuánto tiempo? Fijo ☐ Contrato directo con la empresa ☒ Otro ☐ ¿Cuál? Contrato por medio de agencia ☐							
Horario de trabajo: Tiempo completo ☒ 1/2 Tiempo ☐ Por horas ☐ Jornada: Diurna ☐ Nocturna ☐ Otra jornada ☐							
Motivo del retiro Reconte de personal por motivos presupuestales							

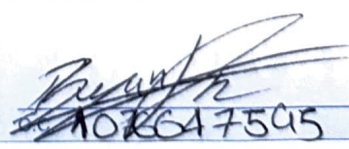
Nombre de la empresa Magic todo es posible		Actividad Económica ventas		Dirección cra 5 #11-03 ubate		Teléfono(s) 3137215413	
Cargo(s) desempeñado(s) por usted Técnico en reparación		Área del cargo servicios		Fecha Ingreso 10/12/23		Fecha Retiro 15/3/24	
Sueldo Inicial \$ 1.300.000		Sueldo Final \$ 1.300.000		Funciones realizadas Diagnostico, limpieza y reparación de dispositivos electrónicos computadores, celulares consolas etc.			
Nombre de su jefe inmediato Francisco Yamin Peña				Cargo Propietario negocio			
Logros obtenidos Adquirir conocimientos en microsoldadura y reparación							
Tipo de contrato: Indefinido ☒ ¿Cuánto tiempo? Fijo ☐ Contrato directo con la empresa ☐ Otro ☐ ¿Cuál? Contrato por medio de agencia ☐							
Horario de trabajo: Tiempo completo ☒ 1/2 Tiempo ☐ Por horas ☐ Jornada: Diurna ☐ Nocturna ☐ Otra jornada ☐							
Motivo del retiro Mejor oportunidad laboral							

VII. REFERENCIAS PERSONALES

Relacione dos nombres de personas distintas a familiares o empleadores			
1.	Nombre Edgar Alexis garbillo	Ocupación Empresario	Dirección Trans 11 #12-32 ubate
			Teléfono 3112561822
2.	Nombre Nelson Rocha Franco	Ocupación Instructor Profesor	Dirección Fuquene
			Teléfono 3105774013
Nombre de un familiar que podamos contactar en caso de no localizarlo a usted directamente			
1.	Nombre Tatiana Rocha	Ocupación Hogar-Estudiant	Dirección Fuquene
			Teléfono 3121007898
2.	Nombre Rocamin Polo Gamido	Ocupación Independiente	Dirección Fuquene
			Teléfono 3108533046

Autorizo pedir información de mi Hoja de Vida sin ninguna restricción.



Nota importante Favor no llamar por teléfono ni acudir a preguntar por el resultado de esta solicitud. Nosotros le avisaremos, gracias.	Certificación Para todos los efectos legales, certifico que todas las respuestas e informaciones anotadas por mí, en la presente hoja de vida, son veraces (C. S. T. Art. 62 Num. 1°) Régimen Laboral Colombiano § 105 (Legis)	Firma del solicitante  3108647545
---	--	--