



YESSICA KATHERIN GARZON ROJAS
CC 1022445357

PSICÒLOGA

PERFIL

Psicóloga, con capacidad de planeación, creación, ejecución, administración y evaluación en diferentes programas de bienestar y desarrollo social. Interesada por prestar un servicio a la sociedad y por trabajar en pro de su bienestar, en especial con los sectores más vulnerables, con capacidad de autogestión, espíritu emprendedor, con alto grado de responsabilidad y facilidad de aprendizaje.

Desarrollo habilidades para trabajar en grupo caso y comunidad, con conocimiento en el área de investigación, interviniendo en diferentes tipos proyectos que se relacionan al entorno familiar frente a diferentes tipos de violencia hacia NNA.

DATOS DE CONTACTO



3204294265



jesicagarzon88@gmail.com

EXPERIENCIA

Nombre de la empresa: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

De 26/08/2021 a 25/06/2026

Ciudad: Bogotá **Dirección:** Calle 16 # 10-08 Edificio Hamsa, Bogotá

Cargo ocupado: Psicologa

Jefe inmediato: Natalia Navarro Quiñones **teléfono:** 3005955401

Tareas realizadas: Intervenir en los diferentes casos reportados de violencia hacia los nna, activando rutas de atención y asesorando en procesos de conciliación.

Nombre de la empresa: Medcontac Center S.A.S

De 12/09/2020 a 18/08/2021

Ciudad: Bogotá **Dirección:** Cr 47 #128^a-55 **Teléfono:** 3156828663

Cargo ocupado: Agente contact center

Jefe inmediato: Diana Santos **teléfono:** 3124260769

Tareas realizadas: Recibir llamadas para agendamiento de consultas médicas y procedimientos además de apoyar el área de outbound en diferentes campañas.

EDUCACIÓN

Año: 2023 **Título:** Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia **Ciudad** - País: Bogotá - Colombia **Universidad o institución:** Corporación universitaria iberoamericana

Año: 2020 **Título:** Psicóloga **Ciudad** - País: Bogotá - Colombia

Universidad o institución: Universidad minuto de Dios

Año: 2020 **Título:** Diplomado Trastornos específicos de aprendizaje en la primera infancia y su intervención en el ambiente escolar; un reto dentro de las nuevas políticas de inclusión **Ciudad** - País: Bogotá - Colombia **Universidad o institución:** Universidad minuto de Dios

Año: 2016 **Título:** Técnica en mantenimiento de mecanismos industriales

Ciudad - País: Bogotá - Colombia **Universidad o institución:** Sena

Año: 2016 **Título:** Bachiller académico **Ciudad** - País: Bogotá - Colombia **Universidad o institución:** Colegio Rodrigo Lara Bonilla

Año: 2011 **Título:** Básica primaria **Ciudad** - País: Bogotá - Colombia

Universidad o institución: Rodrigo Lara Bonilla

EXPERIENCIA

Nombre de la empresa: Colegio Mario Luis Rodríguez Cobos

De 01/02/2020 a 28/11/2020

Ciudad: Bogotá **Dirección:** Calle 5#86 c -23 **Teléfono:** 3156828663

Cargo ocupado: Psicóloga

Jefe inmediato: Yamile Quevedo **teléfono:** 3143736826

Tareas realizadas: Cumpliendo a las prácticas profesionales realizando tareas de acompañamiento a estudiantes y padres de familia, teniendo intervenciones en casos específicos y planeando actividades para el desarrollo de la comunidad educativa

Nombre de la empresa: Contact service

De 26/09/2017 a 07/01/2020

Ciudad: Bogotá **Dirección:** Carrera 106 15 a 25 casillero 138 interior 114

d piso 2 y 3 **Teléfono:** 6446050

Cargo ocupado: agente call center

Jefe inmediato: Enrique Bautista **teléfono:** 3115134454

Tareas realizadas: recibir llamadas para prestar un servicio al cliente agendando, confirmando y cancelando citas direccionando al usuario a soluciones resolviendo inquietudes con una buena fluidez verbal que sea entendida para el cliente, haciendo proceso de outbound y apoyo a pqr.