

MARYILI IVETTE ARIAS CONTRERAS

C.C. 49.781.585

Celular: 313 532 8964

Email: arial7400@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Bachiller con amplia experiencia en el comercio independiente y la atención directa al ciudadano. Con habilidades sobresalientes en comunicación, administración básica y resolución de conflictos. Persona comprometida, puntual y con vocación de servicio, interesada en vincularse al sector público para contribuir al bienestar ciudadano y apoyar los procesos administrativos del Estado.

EDUCACIÓN

- **Bachiller Básico**
Colegio Francisco de Paula Santander
Año de graduación: 1995

EXPERIENCIA LABORAL

- **Comerciante Independiente**
Actividad Autónoma
Período: 2000 – Actualidad (Más de 25 años de trayectoria)
 - **Atención al ciudadano:** Gestión directa con el público, garantizando un servicio oportuno, respetuoso y con alta orientación a la resolución de solicitudes.
 - **Administración y control:** Manejo de presupuestos, control de inventarios, flujo de caja y organización de registros comerciales básicos.
 - **Resolución de conflictos:** Mediación efectiva y conciliación ante reclamos o situaciones complejas con los usuarios.
 - **Cumplimiento de metas:** Autogestión del tiempo y recursos para asegurar la sostenibilidad y el crecimiento de la actividad comercial.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- Orientación al servicio ciudadano.
- Comunicación asertiva y escucha activa.
- Organización de documentos y registros.
- Trabajo bajo presión y adaptabilidad.
- Honestidad, puntualidad y ética laboral.

REFERENCIAS

- **Marta Castilla Roper**
Odontóloga
Teléfono: 300 697 4428
- **Rodolfo Castilla Roper**
Contador
Teléfono: 311 538 5070

MARYILI IVETTE ARIAS CONTRERAS
C.C. 49.781.585