

HUGO RAMIREZ MORENO

Me apasiona la transformación e innovación / Disfruto trabajando con equipos de alto desempeño

Celular: +57 316 5264033

ingharmos7vii@yahoo.com

[linkedin.com/in/hugo-ramirezmoreno](https://www.linkedin.com/in/hugo-ramirezmoreno)

Bogotá – Colombia

PERFIL PROFESIONAL

Maestro en innovación y metodologías ágiles, amplia experiencia gerenciando experiencias integrales en creación de productos digitales, mejoramiento continuo y eficiencias en cadenas de valor, logrando implementaciones pioneras en el mercado convirtiéndolos en referente nacional. He trabajado en compañías de la lista Fortune 100, en consultoría y desarrollo tecnológico, gestión documental, banca nacional, central de riesgo, startups con patente internacional, Fintech, e-commerce, pasarelas de pago, entretenimiento (Fin-Tertainment), Banking as a service (productos financieros digitales), Marketplace, Proptech, Mobilitytech, Transportech, stablecoins, IMC y billeteras digitales. Estratégico, adaptable al cambio con gestión orientada a resultados; basado en métodos de logística e innovación integral, (Jobs to be done, Design Thinking, Innovación abierta, Cocreación, Scrum, Agile).

- Con mentalidad abierta y pensamiento global para diseñar e implementar soluciones estratégicas para clientes, innovador desde lo sencillo para generar nuevas oportunidades de negocio
- Líder práctico y creativo para motivar y colaborar en equipos de trabajo de alto rendimiento.
- Implementación de estrategias Go To Market y desarrollo de Planes de Negocio y Tecnológicos, para cumplimiento de objetivos de ventas e incrementos del Market Share.
- Master en innovación, Scrum Master, especialista en diseño y gestión de sistemas logísticos, Green Belt Lean Six Sigma

EXPERIENCIA LABORAL

Grupo Atman. Bogotá, Colombia

Enero 2025 – Actualmente

Consultor Senior

Identificar y Desarrollar planes estratégicos que conlleven al diseño de soluciones y productos, garantizando la correcta ejecución de proyectos y su operatividad funcional, asegurando la mitigación de riesgos y la protección de la rentabilidad del core de negocio del cliente

- En diseño y estructuración de interventoría para la Regasificadora del Pacífico teniendo en cuenta las lecciones aprendidas y oportunidades de mejora del proyecto Puerto Antioquia 2025 – 2026
- Apoyé en la supervisión de la implementación del proyecto C4 para la alcaldía de Cota – 2025

Sergio Jiménez. Bogotá, Colombia

Enero 2025 – Actualmente

Manager

A través de una propuesta e innovación de estilo carranga pop debo asegurar presentaciones artísticas y culturales en diferentes localidades a nivel nacional, con el fin de fortalecer el mercado colombiano y asegurar la salida a mercado internacional

- Preseleccionado a los Grammy Latino- 2025

Alcaldía de Cota. Colombia

Enero 2024 – Actualmente

Asesor Estratégico

Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo en el diseño, acompañamiento y seguimiento de iniciativas institucionales y programas estratégicos del Municipio de Cota, Cundinamarca

- Identifiqué y organicé estrategias de seguridad y de inteligencia que conllevan a fortalecer la seguridad y convivencia en el municipio de Cota 2025 - 2026
- Diseñé, planeé y ejecuté la estrategia para la implementación del primer Hub de formación e innovación para el municipio de Cota y Sabana Centro como referente en el departamento de Cundinamarca, liderando la evaluación y selección de aliados estratégicos para conformar el ecosistema de soluciones y servicios. 2024-2025
-

Pagos GDE S.A – Powwi. Bogotá, Colombia

Agosto 2023 – Actualmente

Executive Board Member

Identificar y tomar decisiones en cuanto a la supervisión en la consecución de las estrategias y sus resultados generando valor a los accionistas, representando los comités estratégico (producto – comercial y tecnológico), auditoría y de riesgos.

- Apoyé en la identificación, pruebas y construcción de oferta de valor así como la participación en el roadmap para la mejora del portal B2B - 2026

HUGO RAMIREZ MORENO

Móvil: 57 316 5264033

ingharmos7vii@yahoo.com

- Apoyé en la construcción del proceso operativo, tecnológico y normativo del Intermediario de Mercado Cambiario (IMC)- 2025
- Apoyé en el diseño del plan de reestructuración y plan estratégico de la compañía- 2024

Coliseo Live – CMN – Taquillalife Estados Unidos - Colombia

Junio 2023 – Actualmente

Business Developer

Desarrollar y ejecutar planes de negocios, identificando alianzas estratégicas (públicas y privadas) para las empresas del grupo coordinadas con casa matriz Chicago - USA.

- Materialicé iniciativas que conlleven a la estabilidad, sostenibilidad y escalabilidad de los modelos de negocio en Colombia

Ubuntec. Bogotá, Colombia

Mayo 2022 – Marzo 2024

Chief Product & Operations Officer

Diseñar, construir y ejecutar la estrategia regional de los productos Plataforma de Productos Financieros, Marketplace, Gestión de contactos & Pasarela, liderando la evaluación, selección de aliados y proveedores para la integración de servicios a los diferentes modelos, productos y servicios.

- Desarrollar y escalar la Plataforma de Productos Financiero, Tienda Digital y Gestión de Contactos (front, middle y back)
- Apoyé y aseguré la continuidad en originación de crédito digital y su desembolso en el primer año por USD 25 millones.
- Implementé el modelo de innovación como habilitador para la transformación de productos y soluciones tecnológicas

TaquillaLive. Bogotá, Colombia

Junio 2022 – Junio 2023

Gerente General - CEO

Liderar estrategia de penetración y consolidación en el mercado a nivel corporativo. Diseñando y consolidando los objetivos estratégicos para las áreas funcionales, misionales y de apoyo alineados al roadmap estratégico del producto

- Implementé estrategias de omnicanalidad para posicionamiento, venta e integración en ecosistemas digitales
- Transformé e innové el servicio de Tickets en el primer marketplace de experiencias B2C para la industria
- Implementé el modelo de innovación como habilitador para la transformación cultural y organizacional

Banco Pichincha. Bogotá, Colombia

Septiembre 2021– Abril 2022

Director de Transformación e Innovación

Diseñar y liderar la estrategia y cultura de innovación organizacional, generando soluciones y propuestas de productos basados en modelos de datos que potencialicen la oferta de valor, ejecutándolos con squads bajo el marco metodológico ágil.

- Planteé el modelo de innovación como habilitador para la transformación cultural y organizacional
- Determiné el roadmap para apalancar la transformación digital, modelo, analítica y gobierno de datos
- Diseñé soluciones digitales de autogestión en productos, centrada en la experiencia del cliente (customer journey)
- Implementé automatización de procesos y estrategias apoyadas en analítica (IA) a través de las Células CreditScoring y Marketing digital generando USD 9M en colocación en dos meses, incremento de efectividad en 228%

PEIKY Corp Canadá - Colombia

Noviembre 2019– Julio 2021

Product & Operations Director

Julio 2020 – Julio 2021

Liderar operación, roadmap y desarrollo del producto global de la áreas misionales, funcionales y de apoyo para la adecuada administración y cumplimiento del portafolio a los clientes en la región.

- Revisé y apoyé la integración a Shopify, asegurando (GDPR), versiones en IOS, Android- Vendoporchat
- Apoyé al proceso de patente internacional- Teclado e-commerce único en el mercado global
- Diseñé y reestructuré las áreas de la compañía generando optimización de deuda por USD 3.5M

Product & Brands Manager

Febrero 2020 – Julio 2020

Diseñar y construir la estrategia regional de los productos ecommerce & Payments (Mexico – Ecuador – Colombia)

Product Manager Fintech

Noviembre 2019 – Febrero 2020

Diseñar e implementar pasarela gateway; modelo integrador, social payments (QR Code; PSE, cash in & cash out)

EXPERIAN COLOMBIA S.A (Antes Datacredito). Bogotá, Colombia

Febrero 2012 – Enero 2019

Gerente de Transformación y Excelencia Operacional Spanish Latam

Julio 2018 – Enero 2019

Desarrollar la transformación estructural y de procesos para Colombia y apoyo a la región.

- Diseñé, apoyé, transformé y reestructuré las vicepresidencias de Servicio y Operaciones, Delivery y Producto, generando ahorros de USD 4.5 M (Proyecto Vitruvius)

Gerente de Excelencia Operacional

Julio 2017 – Julio 2018

HUGO RAMIREZ MORENO

Me apasiona la transformación e innovación / Disfruto trabajando con equipos de alto desempeño

Celular: +57 316 5264033

ingharmos7vii@yahoo.com

[linkedin.com/in/hugo-ramirezmoreno](https://www.linkedin.com/in/hugo-ramirezmoreno)

Bogotá – Colombia

Sorprender positivamente en servicio a los clientes, innovando procesos con metodologías ágiles.

- Rediseñé modelo de Servicio integrando herramientas digitales (end to end), mejorando NPS 20%
- Ejecuté transformaciones tecnológicas enfocados en la autogestión, aumentando la atención de clientes en un 35%.

Gerente de Transformación de Procesos

Enero 2017 – Julio 2017

Ser el mejor aliado del negocio, contribuyendo e implementando mejores prácticas.

- Logré eficiencias del 45% optimizando capacidad instalada y productividad (desarrollos personalizados y procesos batch).
- Desarrollé Quick Wins y mejoras estructurales con reducción del 55% y disminución de hasta el 95% en servicio

Gerente de Productos Información Persona Jurídica

Diciembre 2014 – Enero 2017

Director de Productos Información

Febrero 2012 – Diciembre 2014

Posicionar y desarrollar estrategias de crecimiento, penetración y creación de productos de alto impacto basados en la innovación y diferenciación (línea, digitales), integrando información de fuentes públicas y privadas garantizando el cumplimiento del presupuesto

- Desarrollé estrategias generando crecimiento en 5 años de \$ 6.578 MM a \$ 20.341 MM, kpis mayores al 115% anual.
- Negocié y conectamos productos con cámaras de comercio con ingresos de USD 1 M anual
- Diseñé la plataforma de productos en línea Proveedores – Red Empresarial – Market Place PJ, lo cual nos posicionó en el mercado empresarial aliados cámaras de comercio a un ingreso anual superior al USD 1 M
- Estructuré la transformación digital del producto Byington con un presupuesto de USD 800K, disminuyendo el 90% del Opex y crecimiento de ingresos adicionales del 63%, y la solución TEC

HELM BANK Bogotá Colombia

Octubre 2006 – Enero 2012

Director de Proyectos y Procesos de Crédito

Noviembre 2007 – Enero 2012

Líder de Procesos de Crédito

Octubre 2006 – Noviembre 2007

Responsable del gerenciamiento e implantación de proyectos y procesos integrales de mejoramiento, eficiencias, productos para la penetración de la banca de consumo en el mercado colombiano

- Diseñé e implementamos modelo en línea para aprobación de créditos, PriceSmart (tarjeta en 15 Minutos), crédito hipotecario, bloqueo integral, rebranding Banco de Crédito – Helm Bank
- Planeé, diseñé y ejecutamos el plan de optimización y estabilización de mejoramientos continuos en la cadena de valor (crédito de consumo, comercial, servicio al cliente, operaciones, tecnología y proveedor) hasta el 35%

EXPERIENCIA ADICIONAL RELEVANTE

- Gerente de Proyectos - Ejecutivo de Cuenta en IQ Outsourcing S.A, Marzo a Octubre 2006
- Líder Senior de Proyectos y Procesos en IQ Outsourcing S.A, Febrero 2005 a Marzo 2006
- Director programas, Sistemas de Información Gerencial, Producción Avanzada, Gerencia Logística I y II, Facultad Administración de Empresas e Ingeniería Industrial, Universidades Privadas, Febrero 2004 a Diciembre 2010
- Consultor (Líder de Proyecto - Asesor de Calidad) en Informática Siglo21, Junio 2002 a Mayo 2004
- Analista de Proyectos en CitiColfondos S.A, Enero 2002 a Junio 2002

ESTUDIOS

- Maestría Internacional en Innovación Para el Desarrollo Empresarial, Instituto Tecnológico de Monterrey – México. 2022
- Scrum Master, Scrum Inc. 2021
- Green Belt Lean – Six Sigma, Escuela Colombiana de Ingeniería, Bogotá, Colombia 2009
- Especialista en Diseño y Gestión de Sistemas Logísticos, Universidad EAN, Bogotá, Colombia 2005
- Ingeniero Industrial, Escuela Colombiana de Ingeniería, Bogotá, Colombia 2001

OTROS

Idioma: Español (Nativo), Francés Intermedio B2, Inglés Intermedio B2.